

Configuratiehandleiding Panasonic KX-TGP5xx IP DECT

Configuratiehandleiding Panasonic KX-TGP5xx IP DECT	1
Panasonic KX-TGP IP DECT apparatuur: korte presentatie assortiment	2
Handig: DECT basis en lader gescheiden	2
Ideaal voor praktijk + behandelruimte: bureautoestel met DECT handsets	2
Ruime capaciteiten: max. 6 handsets, 8 nummers en 3 simultane gesprekken	3
Aandachtspunten voor een optimale gesprekskwaliteit	3
Configuratie: via browser	4
Taal Panasonic KX-TGP5xx instellen:	4
Webbased configuratiepagina Panasonic KX-TGP5xx activeren:	4
De Panasonic KX-TGP5xx webbased configureren: IP-adres achterhalen	4
IP-adres Panasonic KX-TGP5xx opvragen:	4
De Panasonic DECT apparatuur configureren	5
User interface taal	6
Voip-accounts configureren	8
Geluidsinstellingen 1	0
Voicemail 1	1
VoIP-accounts / nummers aan handsets toewijzen 1	2
Nummers automatisch laten doorschakelen 1	3

Panasonic KX-TGP IP DECT apparatuur: korte presentatie assortiment

Panasonic presenteert een veelbelovende lijn DECT draadloze IP-telefoons, die voor zowel de particuliere als klein-zakelijke gebruiker geschikt is. U kiest voor een IP DECT basisstation (KX-TGP500) met één of meer DECT handsets, danwel een bureautoestel (KX-TGP550) met geïntegreerd DECT basisstation, waarop u één of meer handsets kunt aanmelden. De DECT handset (KX-TPA50) is los verkrijgbaar en u kunt tot 6 handsets aanmelden op de verschillende basisstations. De Panasonic toestellen onderscheiden zich door een groot display met een duidelijke, icoongebaseerde weergave van de status van de telefoon, het gesprek en de bediening van de vele features. Het bureautoestel heeft een strak en eenvoudig design en een duidelijk display met dezelfde icoongebaseerde bediening.

Handig: DECT basis en lader gescheiden

Bij de traditionele toestellen zit het DECT-basisstation vaak geïntegreerd in de lader van het toestel. Bij de IP DECT-modellen is het basisstation vaak losgekoppeld. Reden is dat de DECT basis vaak in de meterkast in de buurt van uw modem-router staat, en niet op de plaats waar u de telefoon gebruikt. Al uw handsets kunt u dus precies daar plaatsen waar u ze nodig heeft.

Ideaal voor praktijk + behandelruimte: bureautoestel met DECT handsets

Een bijzonder leuk product is de KX-TGP550: een stijlvol bureautoestel die prachtig staat in de receptie van uw praktijk. Hierin geïntegreerd is een DECT station waarop u tot 6 DECT handsets kunt aanmelden. Eén DECT handset met lader wrodt meegeleverd, extra DECT handsets zijn los verkrijgbaar.

Deze combinatie is bijzonder geliefd voor gebruik in (medische) praktijken met behandelkamers. Het bureautoestel is geplaatst in de centrale receptie; de DECT handsets bevinden zich in de bemande behandelkamers. Het geheel functioneert als een telefooncentrale met tal van aardige mogelijkheden. In combinatie met CallVoip Telefonie beschikt u over een nog grotere set van features (automatische dag/nacht-stand, wachtrij, etc.).

Het KX-TGP550 bureautoestel sluit u net als een computer via een netwerkkabel aan op uw internetvoorziening. De KX-TGP550 is uitgerust met een tweetal LANpoorten en voorzien van een firewall en diverse routerfeatures.



KX-TGP500



KX-TGP550



KX-TPA50

Ruime capaciteiten: max. 6 handsets, 8 nummers en 3 simultane gesprekken

De Panasonic IP DECT apparatuur zijn geschikt voor max. 8 SIP-accounts (bv. max. 8 verschillende nummers). Op het basisstation bepaalt u zelf op welke toestellen een specifiek nummerm binnenkomt en met welk(e) nummer(s) de individuele handsets uitbellen. Het Panasonic DECT-systeem bevat geen antwoordapparaat-functie; deze functie zit wel in de CallVoip Telefonie dienst.

Het Panasonic DECT basisstation wordt standaard geleverd met één handset. U kunt hier nog vijf extra handsets aan toevoegen (los verkrijgbaar), zodat het basisstation max. zes handsets bedient. Zoals reeds vermeld hebben de modellen ruimte voor acht VoIP-accounts. Erg aardig is dat u zelf kunt instellen **welke VoIP-accounts op welke handsets** gaan rinkelen. Dit maakt het Panasonic DECT telefoonsysteem bijvoorbeeld ideaal in een MKB-omgeving of in een gecombineerde woon-werk-omgeving, waarbij u één privé telefoonnummer heeft (die bv. op alle toestellen overgaan) en enkele zakelijke nummers die alleen op de zakelijke toestellen overgaan.

Per gesprek is ook bepalen met welke van de beschikbare accounts u uitbelt. Dit doet u door het nummer in te toetsen, dan op de rechterknop onder het scherm van de handset te drukken en het de gewenste account in de Panasonic (dus: VoIP-account 1 t/m 8) te selecteren.

Een andere handige feature van het Panasonic DECT telefoonsysteem is, dat u gesprekken van de éne handset gemakkelijk naar een andere handset op hetzelfde basisstation kunt **doorverbinden**. De basis fungeert dus zelf reeds als telefooncentrale.

Aandachtspunten voor een optimale gesprekskwaliteit

Het Panasonic DECT telefoonsysteem sluit u aan op uw netwerkrouter. Het Panasonic DECT systeem zelf kan dus niet bepalen welk deel van de beschikbare **bandbreedte** zij tot haar beschikking krijgt als u aan het bellen bent. Netwerkrouters met een **Quality of Service** (QoS) functie hebben de mogelijkheid om de bandbreedte te beheren. Een slechte **gesprekskwaliteit** hoeft daarom dus niet aan uw Panasonic te liggen. Zorg eerst dat u een betrouwbare, krachtige router inzet die over **Quality of Service** beschikt: het VoIP-verkeer in het netwerk krijgt hierbij voorrang boven ander verkeer, u geniet zo van een optimale gesprekskwaliteit. Een krachtige en betrouwbare router met QoS is bijvoorbeeld één van de modellen van het merk DrayTek.

Het Panasonic systeem een eigen wachtmuziek, maar u kunt deze eigen wachtmuziek uitschakelen en gebruik maken van de wachtmuziek-optie van de CallVoip telefooncentrale.

Configuratie: via browser

Het Panasonic basisstation wordt aan de zijkant (KX-TGP500) of achterkant (KX-TGP550) aangesloten op uw netwerkrouter middels een LAN-kabel. Het toestel kan via een computer worden geconfigureerd via de eigen **webbased configuratiepagina**. Om de webbased configuratie pagina te openen moet deze via de handset worden geactiveerd. Standaard blijft de activatie 30 minuten actief.

Dynamisch IP-adres opvragen	Menu > Initial settings > OK > Select Language > OK > Nederlands > OK
Menu-route	#110

Webbased configuratiepagina Panasonic KX-TGP5xx activeren:

Dynamisch IP-adres opvragen	Menu > IP Service > OK > Netwerk instel > OK > Webfunctie > AAN
Menu-route	#534

De bij het basisstation geleverde handset is standaard op de basis aangemeld. Extra handsets kunt u toevoegen door in de handset naar menu [**Fabrieksinst**.] [**OK**] [**Aan/Afmelden**] te gaan en de aanmeldknop op de basis circa 4 seconden ingedrukt te houden – zie de manual bij uw Panasonic systeem voor gedetailleerde instructies.

De Panasonic KX-TGP5xx webbased configureren: IP-adres achterhalen

Ervan uitgaande dat uw router als DHCP-server fungeert krijgt het Panasonic KX-TGP5xx Basisstation een IP-adres toegewezen. Als u basisstation en handset hebt aangesloten en de handset op de basis is aangemeld (af-fabriek is dit het geval), dan kunt u in de telefoon-handset opzoeken op welk IP-adres u de webbased configuratiepagina kunt vinden. Hiertoe drukt u op de menu-toets van de handset en navigeert naar het menu waarin deze informatie wordt gegeven:

IP-adres Panasonic KX-TGP5xx opvragen:

Dynamisch IP-adres opvragen	Menu > IP Service > OK > Netwerk instel > OK > IP-instellingen > OK
Menu-route	#501

De Panasonic DECT apparatuur configureren

Als u weet op welk IP-adres uw Panasonic basisstation te vinden is, opent u dit adres in uw internetbrowser. U kunt hier inloggen met het default gebruikersnaam [admin] en het password [adminpass].

De entreepagina verschijnt met tabblad [**status**] actief. Hier vindt u versie-informatie van uw apparaat:

Panasonic						
KX-TGP500B01	Status Netv	vork System	VolP	Telephone	Maintenance	
Web Port Close		Versio	n Infoi	rmation		
Status	Version Informat	ion				
Version Information	Model	Model KX-TGP500B01				
Network Status	Operating BANK Bank2					
VoIP Status	IPL Version		01.02			
	-	•	Bank1:	22.10		
	Firmware Vers	lion	Bank2:	22.10		

Bovenaan vindt u diverse tabbladen. Kies tabblad [**Network**] om de het netwerk te configureren. Kies in het submenu aan de linkerzijde [**Global Address Detection**]. Zet de [**Detection Method**] op [**SIP**] en de [**Detection Interval**] op [**600**]. Klik daarna op [**Save**].

Panasonic					
KX-TGP500B01	Status Network	System VolP	Telephone	Maintenance	
Web Port Close	GI	obal Address	Detection		
Network	Global Address Detection	on			
Basic Network Settings	Detection Method	OSTUN	⊙ SIP		>
Ethernet Port Settings	Detection Interval	600	second(s) [10-6	5535, 0: Disable]	>
Global Address Detection	STUN Server				
Static NAPT Settings	STUN Server Address				
	STUN Server Port	3478	[1-65535]		
		Save	Cancel		

User interface taal

Kies tabblad [**System**] om de de gebruikersinterface taal in te stellen. Kies in het submenu aan de linkerzijde [**Web Language**]. Zet deze op [**Nederlands**] en klik op [**Save**].

Panasonic							
KX-TGP500B01	Status	Network	System	VolP	Telephone	Maintenance	
Web Port Close			Wel	o Lang	uage		
System	Web Lang	Juage					
Web Language	Langua	ge		Nederlands	; 🖌		>
Administrator Password							_
Change User Password				Save C	ancel		
Web Server Settings Time Adjust Settings							

Klik daarna in het submenu aan de linkerzijde op [Time Adjust Settings]. Zet [Enable Synchronisation by NTP] op [Yes]. De [Synchronisation Interval] op [43200]. Het [NTP Server Address] op [ntp.xs4all.nl] en de [Time Zone] op [GMT +1:00]. Klik tenslotte op [Save].

Panasonic		
KX-TGP500B01	Status Network System	n VolP Telephone Maintenance
Web Port Close	Time	Adjust Settings
System	Synchronisation	
Web Language Administrator Password	Enable Synchronisation by NTP	⊙ Yes O No
Change User Password	Synchronisation Interval	43200 seconds [10-86400]
Web Server Settings	Time Server	
	NTP Server Address	ntp.xs4all.nl
	Time Zone	
¢	Time Zone	GMT +01:00 💌
	Summer Time	
	Enable Summer Time	⊖Yes⊙No
	Summer Time Offset	60 minute(s) [0-720]
	Start Day and Time of Summer	Time
	Month	March 💌
	Day of Week	Second 💙 Sunday 💌
	Time	120 minute(s) [0-1439]
	End Day and Time of Summer	lime
	Month	October 💌
	Day of Week	Second 💙 Sunday 💌
	Time	120 minute(s) [0-1439]
	C	Save Cancel

mia

Voip-accounts configureren

Kies tabblad [**VoIP**] om VoIP-accounts te configureren. Klik in het submenu aan de linkerzijde onder [**SIP Settings**] op [**Line 1**]. Line 1 is een van de acht VoIPaccounts die geconfigureerd kunnen worden. Het is raadzaam te starten met de eerste en dan steeds de volgende positie te kiezen. Op de volgende pagina ziet u een schermprint van de account-configuratiepagina met de gegevens die u voor uw CallVoip-account dient in te vullen. De volgende velden dienen gevuld te worden:

Phone Number:	uw Callvoip SIP-gebruikersnaam* bv: 31501234567
Line ID:	De naam die in uw handset verschijnt als er op dit account wordt gebeld Bv. [31501234567]
Registrar Server Address:	sip.sipnl.net
Proxy Server Address:	sip.sipnl.net
Service Domain:	sip.sipnl.net
Source Port:	40000 (bij ieder account een ander (line 2 bv 40001))
Authentication ID:	uw CallVoip SIP-gebruikersnaam*
Authentication Password:	uw CallVoip SIP-wachtwoord*
Supports Session Timer (RFC 4028):	180
Keep Alive Interval:	20

Klik tenslotte op [Save] om de wijzigingen op te slaan.

*zie CallVoip Accountgegevensoverzicht

KX-TGP500B01	Status Network System	VoIP Telephone Maintenance				
	SIP S	Settings [Line 1]				
Web Port Close						
VoIP	Phone Number					
SIP Settings	Phone Number	31507115598				
- Line 1	Line ID	31507115598				
- Line 2	SIP Server					
- Line 4	Registrar Server Address	sip.sipnl.net				
- Line 5	Registrar Server Port	5060 [1-65535]				
- Line 6	Proxy Server Address	sin sind net				
- Line 8	Provy Server Port					
VoIP Settings		0000 [1-00030]				
- Line 1 - Line 2	Presence Server Address					
- Line 3	Presence Server Port	5060 [1-65535]				
- Line 4	Outbound Proxy Server					
- Line 5	Address					
- Line 7	Outbound Proxy Server Port	5060 [1-65535]				
- Line 8	SIP Service Domain					
	Service Domain	sip.sipnl.net				
	SIP Source Port					
	Source Port	40000 [1024-49151]				
	SIP Authentication					
	Authentication ID	31507115598				
	Authentication Password					
	DNS					
	Enable DNS SRV lookup	⊖Yes⊙No				
	SRV lookup Prefix for UDP	_sipudp.				
	SRV lookup Prefix for TCP	_siptcp.				
	Timer Settings					
	T1 Timer	500 💌 milliseconds				
	T2 Timer	4 💌 seconds				
	INVITE Retry Count	6 💌				
	Non-INVITE Retry Count	10 💌				
	Quality of Service (QoS)					
	SIP Packet QoS (DSCP)	Best Effort (default) (000 000)				
	SIP extensions					
	Supports 100rel (RFC 3262)	⊖Yes⊙No				
		RFC 180 seconds [60-65535, 0: Disable]				
	Supports Session Timer (RFC	180 seconds [60-65535, 0: Disable]				
	Supports Session Timer (RFC 4028) Keep Alive	180 seconds [60-65535, 0: Disable]				
	Supports Session Timer (RFC 4028) Keep Alive Keep Alive Interval	180 seconds [60-65535, 0: Disable] 20 seconds [10-300, 0: Disable]				
	Supports Session Timer (RFC 4028) Keep Alive Keep Alive Interval Security	180 seconds [60-65535, 0: Disable] 20 seconds [10-300, 0: Disable]				
	Supports Session Timer (RFC 4028) Keep Alive Keep Alive Interval Security Enable SSAF (SIP Source	180 seconds [60-65535, 0: Disable] 20 seconds [10-300, 0: Disable] O Yes O No				
	Supports Session Timer (RFC 4028) Keep Alive Keep Alive Interval Security Enable SSAF (SIP Source Address Filter)	180 seconds [60-65535, 0: Disable] 20 seconds [10-300, 0: Disable] O Yes ⊙ No				
	Supports Session Timer (RFC 4028) Keep Alive Keep Alive Interval Security Enable SSAF (SIP Source Address Filter)	180 seconds [60-65535, 0: Disable] 20 seconds [10-300, 0: Disable] ○ Yes ⊙ No Save Cancel				

Geluidsinstellingen

Kies tabblad [**VoIP**] om desgewenst de geluidsinstellingen nader te finetunen. Wij adviseren u codec **G.722** (MP3-kwaliteit) of **PCMA / PCMU** (ISDN-kwaliteit) te gebruiken – de standaardinstellingen zijn zo, dat automatisch de hoogst haalbare gesprekskwaliteit wordt gekozen.

Het goed verwerken van inkomende gesprekken hangt samen met verschillende instellingen. Daarom adviseren wij om het **DTMF type** [**Inband**] te gebruiken.

Klik in het submenu aan de linkerzijde onder [VoIP Settings] op [Line 1]. Zet bij DTMF, [DTMF Type] op [Inband]. Onder CODEC Settings zet de volgende instellingen: [First CODEC] op [PCMU], [Second CODEC] op [PCMA], [Third CODEC] op [G722] en [Fifth CODEC] op [G726-32]. Klik tenslotte op [Save].

Panasonic					
KX-TGP500B01	Status Network	System V	/olP	Telephone	Maintenance
		VolP Sett	inas	Line 11	
Web Port Close					
VoIP	Quality of Service (Qos	5)			
SIP Settings	RTP Packet QoS (DS	CP) Be	st Effort (default) (000 000)	~
- Line 1	Statistical Information				
- Line 2 - Line 3	RTCP Interval	0	s	econds [5-65535	i, 0: Disable]
- Line 4	Jitter Buffer				
- Line 5	Maximum Delay	20	[3-5	0]	
- Line 6	Minimum Delay	2	[1-2]		
- Line 8	Initial Delav	2	[1-7]		
VoIP Settings	DTME	-			
- Line 1		0	Outlb and	Olahand	
- Line 2	DTMF Type	0	Outband	Inband	
- Line 3	Telephone-event Payl	oad Type 101	1 [96	-127]	
- Line 4	Call Hold				
- Line 5 - Line 6	Supports RFC 2543	•	Yes⊙N	0	
- Line 7	CODEC Settings				
- Line 8	CODEC settings				
	First CODEC	PC	MA 🚩		
•	Second CODEC	PC	:MU 🔽		
•	Third CODEC	G7	22 🗸		
	Fourth CODEC	G7	29A 🔽		
•	Fifth CODEC	G7	26-32 💌		
		Sav	e) Ca	ncel	

Voicemail

U kunt de Panasonic aangeven wat het nummer is om uw voicemail te controleren. Als u CallVoip Telefonie gebruikt is dit 1233 > belt u dit nummer dan gaat u naar de voicemailbox van de account waarmee u belt. Wilt u naar de voicemailbox van een andere account bellen, bel dan naar 020-7163716.

Ga naar het tabblad [**Telephone**] en klik in het submenu aan de linkerzijde onder [**Call control**] op [**Line 1**]. Hier is het voicemailnummer en de naam waarmee uitgebeld wordt in te stellen.

Vul bij [**Display Name**] in de naam die met uw nummer wordt uitgezonden (binnen CallVoIP) en bij [**Voicemail Access Number**] het nummer [**1233**]. Zet [**Enable Privacy Mode**] op [**No**] om het nummer zichtbaar te laten zijn bij uitbellen.

KX-TGP500B01	Status Networ	k System	VolP	Telephone	Maintenance				
Web Port Close	Call Control [Line 1]								
Telephone	Call Control								
Multi Number Settings	Display Name		CallVoIP-demo						
Call Control	Enable Privacy N	O Yes ⊙ No							
- Line 1	Voice Mail Access Number		1233						
- Line 3	Enable Shared (Enable Shared Call							
- Line 4	Unique ID of Sha			NO					
- Line 5		Unique ID of Shared Call							
- Line 6	and Call Forward	Synchronise Do Not Disturb and Call Forward		⊖Yes⊙No					
- Line 8	Dial Plan								
Tone Settings									
Import Phonebook	Dial Plan (may 5	00 columns)							
Export Phonebook	Diar Fian (max 500 columns)								
	Call Even If Dial Match	Call Even If Dial Plan Does Not Match		No					
	Call Features								
	Block Caller ID	Block Caller ID Block Anonymous Call		⊖Yes⊙No					
	Block Anonymou			No					
	Do Not Disturb		OYes⊙	No					
	Call Forward								
		Enable Call Forward		OYes⊙N	OYes⊙No				
	Unconditional	Phone Number							
	_	Enable Call Forward		OYes⊙N	0				
	Busy	Phone Number							
	Enable Call Forv		ward	⊖Yes⊙N	o				
	No Answer P	Phone Number							
		Ring Count		3 cou	nt(s) [0, 2-20]				
	Save Cancel								

Panasonic

VoIP-accounts / nummers aan handsets toewijzen

In tabblad [**Multi Number Settings**] kunt u aangeven welke van uw accounts (met of zonder nummer) op welke handsets gaan rinkelen. Per handset is er één standaard account aan te geven waarmee wordt uitgebeld. Daarnaast is in te stellen met welke lijnen er uitgebeld mag worden. U kunt meerdere accounts aangeven die op een bepaalde handset overgaan.

Wel kunt u per gesprek deze standaardinstelling overrulen. Hiertoe drukt u het na het nummer op de lijntoets en selecteer het nummer van de positie waarop de betreffende account in de Panasonic is ingesteld.

U kunt dit venster instellen voor alle handsets die u reeds heeft aangemeld.

Deze instelling zijn te vinden op het tabblad **Telephone** en dan in het submenu aan de linkerzijde onder [Multi Number Settings]. Bij Grouping Handset / Handset selection for receiving calls is per account aan te geven welke handsets over gaan. Onder Handset and Line No. Selection for making calls is aan te geven met welke accounts een handset mag uitbellen en is in te stellen wat het standaard (Default) uitbel account is. Om de instellingen vast te leggen klik dan op Save.



Nummers automatisch laten doorschakelen

Met de feature Doorschakelen / Call Forward kunt u op het toestel zelf (via handset of interface) aangeven of u een binnenkomend gesprek naar een ander nummer (bv. mobiel, werk, etc.) wilt laten doorverbinden, bijvoorbeeld als u in gesprek bent (**busy** / in gesprek), als u niet aanneemt (**no answer** / geen gehoor) of altijd (**unconditional** / direct). Deze forward kunt u instellen per account (= per nummer / provider). Zo kunt u ervoor zorgen dat u altijd bereikbaar bent als u bereikbaar wilt zijn.

Uiteraard kunt u de doorschakelingen ook op de CallVoip Telefooncentrale instellen bij de [**follow-me**] instellingen.

Deze instelling zijn te vinden op het tabblad **Telephone** in het submenu aan de linkerzijde in **[Line 1]** onder **[Call Control]**. Klik daarna op **Save**.

KX-TGP500B01	Status Netwo	ork System	VolP Te	elephone	Maintenance			
Web Port Close	Call Control [Line 1]							
Telephone	Call Control							
Multi Number Settings	Display Name		CallVoIP-demo					
Call Control	Enable Privacy Mode		⊙Yes⊙No					
- Line 1	Voice Mail Access Number		1233					
- Line 3	Enable Shared Call		O Yes ⊙ No					
- Line 4	Unique ID of Shared Call							
- Line 5 - Line 6	Synchronise Do Not Disturb and Call Forward		⊖Yes⊙No					
- Line 8	Dial Plan							
Tone Settings Import Phonebook Export Phonebook	Dial Plan (max 500 columns)				×			
	Call Even If Dial Plan Does Not Match		⊙Yes⊖No					
	Call Features							
	Block Caller ID Block Anonymous Call		⊖Yes⊙No					
			⊖ Yes ⊙ No					
	Do Not Disturb		⊖Yes⊙No					
	Call Forward							
	Unconditional	Enable Call Forward		⊖Yes⊙No				
		Phone Number						
		Enable Call Forv	ward	⊙Yes⊙No				
	Busy	Phone Number						
		Enable Call Forward		⊖Yes ⊙No				
(No Answer	Phone Number				\mathbf{b}		
		Ring Count		3 count(s	s) [0, 2-20]			
	Save Cancel							

Deze tips worden u aangeboden door:

CALLVOIP • NL

CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP Koldingweg 19-1 9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33 F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl www.callvoiptelefonie.nl