

Contract voor de Business ADSL-diensten van CallVoip

Hartelijk dank voor uw aanvraag CallVoip Business ADSL!

Gebruiksaanwijzing:

- 1 – vul dit aanvraagformulier **geheel** in – dit kan via uw internetbrowser.
- 2 – print het aanvraagformulier en onderteken alle pagina's.
- 3 – maak een kopie van uw **legitimatiebewijs**.
- 4 – stuur uw ondertekende aanvraag + legitimatie per fax, e-mail of post op – zie gegevens onder.

U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons.
Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.

Verstuur uw aanvraag naar:

fax: 050 - 820 00 08

e-mail: aanvraag@callvoip.nl

post: postbus 5236 | 9700 GE | GRONINGEN

Klantgegevens

Aanvrager

Bedrijf
 Naam Dhr. Mevr.
 Adres
 Postcode Woonplaats
 Telefoon
 Fax
 Mobiel
 E-mail
 KvK nummer
 BTW nummer
 Legitimatiernr. paspoort rijbewijs IDkaart

Sluit een kopie bij a.u.b..

Factuuradres (indien hetzelfde als **Aanvrager** hier aankruisen:)

Naam Dhr. Mevr.
 Adres
 Postcode Woonplaats
 Telefoon
 Fax
 E-mail

Hierna te noemen "Gebruiker", bevestigt dat de Algemene Voorwaarden van Tijdhof Consulting, het Incassoformulier, het Bestelformulier xDSL onverbrekelijk en integraal deel uitmaken van deze overeenkomst. Tijdhof Consulting, leverancier van xDSL onder de naam CallVoip, en Gebruiker verklaren deze overeenkomst geldig en bindend met ingang van datum van ondertekening.

Hoe, waar of via wie heeft u van de diensten van CallVoip gehoord?

Heeft u bezwaar tegen vermelding van uw bedrijfsnaam/logo als klant van CallVoip, ja nee
o.a. voor vermelding als referentie op onze website?

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief 19% BTW. Prijs en productwijzigingen voorbehouden.

Naam: Datum:

Handtekening: Plaats:

Dit document bestaat uit meerdere pagina's – deze maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

Betalingsgegevens

Betaling geschiedt in principe per automatische incasso.

Ondergetekende geeft hierbij, tot wederopzegging, machtiging aan Tjdhof Consulting om van zijn/haar hieronder genoemde Giro/Bankrekening per maand het abonnementsgeld van de CallVoip xDSL-internetdienst te incasseren. Het bedrag wordt omstreeks de 15^e van iedere maand geïncasseerd.

Indien u het niet eens bent met de afschrijving kunt u uw bank opdracht geven het geïncasseerde bedrag terug te boeken. U heeft hiervoor 30 dagen de tijd.

Gegevens bank:

Naam Bank

Giro/Bankrekeningrekening

Gegevens rekeninghouder:

Bedrijf (indien van toepassing)

Naam

Woonplaats

Uw CallVoip xDSL-factuur wordt in principe maandelijks per e-mail naar u verstuurd.

Wenst u de factuur per post te ontvangen? Dat kan, de kosten hiervan zijn 1,50 ex BTW per maand.

NB - vult u op p.2 geen e-mailadres in, dan gaan wij ervan uit dat u de factuur per post wilt ontvangen.

ja, stuur mijn CallVoip-xDSL factuur maandelijks per post ad 1,50 ex BTW per maand

Wenst u geen automatische incasso, en wilt u het factuurbedrag zelf voldoen?

Dat kan, de kosten hiervan zijn 1,50 ex BTW per maand.

NB - vult u geen bankrekeningnummer in, dan gaan wij ervan uit dat u zelf wenst te betalen.

ja, ik wil geen incasso maar betaal de CallVoip xDSL facturen zelf ad 1,50 ex BTW per maand

Deze overeenkomst geldt voor de periode van één jaar. Hierna bedraagt de opzegtermijn 2 maanden.

Opzeggingen dienen schriftelijk en aangetekend te worden gedaan.

Alle bedragen in deze contractbladen zijn in euro's en exclusief 19% BTW.

Ondergetekende verklaart zich hierbij akkoord met de hierboven aangegeven betalingswijze.

Uw paraaf voor akkoord:.....

Datum:

Business ADSL abonnementgegevens

Aansluitadres → indien hetzelfde als **Adres aanvrager** (pagina 2) hier aankruisen:

Adres

Postcode Woonplaats

ADSL tel. nr. → op dit telefoonnummer wordt ADSL aangevraagd

type nummer analoog ISDN → géén meervoudige-, groeps-, doorkieslijn

Heeft u **geen** telefoonnummer voor ADSL beschikbaar?

u wilt een nieuwe analoge KPN-lijn als basis voor ADSL (dit kan CallVoip desgewenst voor u doen)

u wilt ADSL zonder telefoonlijn - New Line Service¹

¹ * Bij New Line Service (NLS) wordt ADSL geleverd over een koperdraad zonder telefoniesignaal. U ontvangt geen KPN-factuur, maar betaalt een non-linesharing fee ad 9,66 ex BTW per maand aan ons. De nieuwe ADSL-aansluiting is analoog (Annex A). De éénmalige NLS- kosten variëren afhankelijk van de situatie tussen € 99,- en € 495,- ex BTW. Zie ook de opties op pagina 6.

Type Business ADSL-abonnement

KPN-netwerk

bandbreedte kbit/s	prijs ex BTW	prijs incl. BTW	type	SLA ²	QoS ³	ratio ⁴
<input type="checkbox"/> 2048/512	79,83	95,00	ADSL	Office Hrs	UBR	1:20
<input type="checkbox"/> 2048/512	105,04	125,00	ADSL	Office Hrs	UBR	1:10
<input type="checkbox"/> 4096/1024	108,40	129,00	ADSL	Office Hrs	UBR	1:20
<input type="checkbox"/> 4096/1024	147,06	175,00	ADSL	Office Hrs	UBR	1:10
<input type="checkbox"/> 8192/1024	125,21	149,00	ADSL	Office Hrs	UBR	1:20
<input type="checkbox"/> 8192/1024	167,23	199,00	ADSL	Office Hrs	UBR	1:10
<input type="checkbox"/> 12288/1024	142,02	169,00	ADSL2+	Office Hrs	UBR	1:10
<input type="checkbox"/> 12288/1024	192,44	229,00	ADSL2+	Office Hrs	UBR	1:20

BBNED-netwerk

bandbreedte kbit/s	prijs ex BTW	prijs incl. BTW	type	SLA	QoS	ratio
<input type="checkbox"/> 2048/512	74,79	89,00	ADSL	Best Effort	VBR-rt	1:20
<input type="checkbox"/> 2048/512	125,21	149,00	ADSL	Best Effort	VBR-rt	1:10
<input type="checkbox"/> 2048/512	352,10	419,00	ADSL	Best Effort	CBR	1:1
<input type="checkbox"/> 4096/1024	91,60	109,00	ADSL	Best Effort	VBR-rt	1:20
<input type="checkbox"/> 4096/1024	142,02	169,00	ADSL	Best Effort	VBR-rt	1:10
<input type="checkbox"/> 4096/1024	377,31	449,00	ADSL	Best Effort	CBR	1:1
<input type="checkbox"/> 8192/1024	100,00	119,00	ADSL	Best Effort	VBR-rt	1:20
<input type="checkbox"/> 8192/1024	158,82	189,00	ADSL	Best Effort	VBR-rt	1:10
<input type="checkbox"/> 10240/1024	108,40	129,00	ADSL2+	Best Effort	VBR-rt	1:20
<input type="checkbox"/> 10240/1024	175,63	209,00	ADSL2+	Best Effort	VBR-rt	1:10
<input type="checkbox"/> 12288/1024	116,81	139,00	ADSL2+	Best Effort	VBR-rt	1:20
<input type="checkbox"/> 12288/1024	192,44	229,00	ADSL2+	Best Effort	VBR-rt	1:10
<input type="checkbox"/> 16385/1024	133,61	159,00	ADSL2+	Best Effort	VBR-rt	1:20
<input type="checkbox"/> 16385/1024	217,65	259,00	ADSL2+	Best Effort	VBR-rt	1:10

Voor alle abonnementen gelden de éénmalige kosten zoals aangegeven in bijlage 1.

Levering is afhankelijk van de beschikbaarheid van ADSL op de gewenste aansluitlocatie. Wij zullen u hier zo spoedig mogelijk over berichten. **NB:** voor B-locaties en Bitstream-centrales geldt een toeslag van 25%.

Indien uw situatie een B-locatie is, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Uw paraaf voor akkoord:

² Meer informatie over de SLA's vindt u hier: http://www.callvoip.nl/callvoip_adsl_specificaties.php#sla

³ Meer informatie over Quality of Service (QoS) vindt u hier: http://www.callvoip.nl/callvoip_adsl_specificaties.php#qos

⁴ Meer informatie over de overboekingsratio vindt u hier: http://www.callvoip.nl/callvoip_adsl_specificaties.php#overboekingsfactor

Optioneel: apparatuur, monteursdiensten en SLA-upgrades

Hieronder vindt u enkele optionele uitbreidingen van het gekozen ADSL-abonnement.

Heeft u nog vragen en/of wenst u advies van CallVoip bij de keuze hiervan? Wij adviseren u hier graag vrijblijvend over.

U kunt uiteraard ons bellen op: 050 – 526 49 33 | callvoip@callvoip.nl.

Ook kunt u hieronder uw wensen en uw situatie doorgeven, zodat wij contact met u kunnen opnemen.

Apparatuur

Hieronder vindt u enkele populaire modellen modem-routers. Ons assortiment is echter ruimer; geeft u gerust aan wat u wenst en wij nemen contact met u op over de leverbaarheid, -prijs en tijd.

Zie ook: www.tcshop.nl voor ons assortiment aan modems en routers. Genoemde prijzen onder voorbehoud.

ADSL-apparatuur	prijs ex BTW	prijs incl. BTW	toelichting
<input type="checkbox"/> ADSL-splitter (anlg/ISDN)	€ 16,76	€ 19,95	splits een telefoonlijn in telefonie en ADSL
<input type="checkbox"/> DrayTek Vigor 120 (anlg/ISDN)	€ 46,22	€ 55,00	ADSL2+ modem, router, 1 x LAN
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box Fon (annex A)	€ 71,43	€ 85,00	ADSL2+ modem, router, VoIP, 1 x LAN
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box Fon 7170 (annex A/B)	€ 133,61	€ 159,00	ADSL2+ modem, router, VoIP, WiFi b/g, 4 x LAN
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box Fon 7270 (annex A/B)	€ 184,03	€ 219,00	ADSL2+ modem, router, VoIP, DECT, WiFi n/a/b/g, 4 x LAN
<input type="checkbox"/> DrayTek 2820 2 nd WAN	€ 179,83	€ 214,00	ADSL2+ modem, router, 2 nd WAN (fallback), 4 x LAN
<input type="checkbox"/> DrayTek 2820n 2 nd WAN	€ 222,69	€ 265,00	ADSL2+ modem/router, 2 nd WAN (fallback), WiFi n, 4 x LAN
<input type="checkbox"/> keuze:			

Optie: monteurswerkzaamheden aansluiten en bekabelen

Indien u ADSL aanvraagt zonder dat een telefoonlijn aanwezig is (= New Line Service) dan wordt het signaal op een bepaalde koperdraad gezet. Dit betekent niet altijd dat u daarop zo een modem kunt aansluiten. Soms is afmontage van de koperdraad tot een wandcontactdoos noodzakelijk. Soms is het aansluitpunt op een andere verdieping of locatie dan waar u het signaal nodig heeft. In al deze gevallen kunnen wij de afmontage en/of verplaatsing van het aansluitpunt voor u realiseren. Deze werkzaamheden worden op uurbasis uitgevoerd.

Opties (prijzen zijn éénmalig)	uurprijs ex BTW	incl. BTW
<input type="checkbox"/> gereedmaken ADSL-aansluitpunt voor aansluiten modem (uurbasis)	€ 60,00/uur	€ 71,40/uur
<input type="checkbox"/> verplaatsen ADSL-aansluitpunt (bv. verdieping of andere ruimte) (uurbasis)	€ 60,00/uur	€ 71,40/uur
<input type="checkbox"/> overig: aanleg extra bekabeling / outlets, opruimen oude kabels, etc. (uurbasis)	€ 60,00/uur	€ 71,40/uur

Upgrade: Service Level Agreement

Uw ADSL-verbinding wordt standaard geleverd met SLA **Office Hours** (KPN) of **Best Effort** (BBNED). Deze kunt u desgewenst uitbreiden:

SLA-uitbreiding	meerprijs/maand ex BTW
<input type="checkbox"/> verhoog SLA van Best Effort naar Office Hours	€ 9,66
<input type="checkbox"/> verhoog SLA van Best Effort naar Extended Hours	€ 21,00
<input type="checkbox"/> verhoog SLA van Office Hours naar Extended Hours	€ 21,00

Overige vragen

Omschrijf hieronder uw evt. verdere wensen en eisen:

.....

.....

.....

Hartelijk dank, wij zullen binnenkort contact met u opnemen!

Bijlage 1 – overzicht éénmalige kosten

v.020110

Eénmalige kosten - KPN Business ADSL

	eenmalige kosten ex. BTW	eenmalige kosten incl. BTW
aansluitkosten	€ 159,66	€ 190,00
aanvraag annuleren*	€ 29,41	€ 35,00
aansluiting opheffen	€ 83,19	€ 99,00
aansluiting verhuizen	€ 247,90	€ 295,00
abonnements-upgrade	€ 0,00	€ 0,00
abonnements-downgrade	€ 14,71	€ 25,00
SLA-wijziging	€ 29,41	€ 35,00
New Line Service	variabel	variabel

* annuleren mogelijk binnen 3 dagen na aanvraag

Eénmalige kosten - BBNED Business ADSL

	eenmalige kosten ex. BTW	eenmalige kosten incl. BTW
aansluitkosten	€ 83,19	€ 99,00
aanvraag annuleren*	€ 210,08	€ 250,00
aansluiting opheffen	€ 83,19	€ 99,00
aansluiting verhuizen	€ 126,05	€ 150,00
abonnements-upgrade	€ 29,41	€ 35,00
abonnements-downgrade	€ 29,41	€ 35,00
upgrade ADSL1 » ADSL2+	€ 63,03	€ 75,00
SLA-wijziging	€ 29,41	€ 35,00
lijntest	€ 92,44	€ 110,00
New Line Service	variabel	variabel

* annuleren mogelijk binnen 3 dagen na aanvraag

Artikel 1. – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Abonnement - De afspraken, vastgelegd in een inschrijvingsformulier of op welke andere wijze dan ook, op grond waarvan CallVoip de dienst ter beschikking stelt aan de klant, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2 Account - De benaming die gehanteerd wordt om de verschillende abonnementsvormen, die door CallVoip aan de klant kunnen worden aangeboden, aan de duiden.
- 1.3 Accountgegevens - Het geheel aan unieke identificatie-codes dat door CallVoip aan de klant wordt verstrekt teneinde toegang te verkrijgen tot en gebruik te kunnen maken van de dienst.
- 1.4 Dienst - De mogelijkheid om via het systeem van CallVoip toegang te verkrijgen tot het internet, dan wel gebruik te maken van de door CallVoip aangeboden technische infrastructuur voor het aanbieden van informatie en het gebruik van e-mail, dan wel enige andere faciliteit ten behoeve van de klant, op een wijze zoals door CallVoip aangeboden en door de klant met CallVoip overeengekomen.
- 1.5 Fair Use Policy - De richtlijn(en) voor het redelijke gebruik door de klant van dataverkeer, nader omschreven in de gedragsregels (zie artikel 13).
- 1.6 Klant - De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee CallVoip een overeenkomst voor de dienst heeft gesloten. Hieronder wordt mede verstaan de feitelijke gebruiker van de dienst.
- 1.7 Klantnummer - Een op naam van de klant gesteld uniek nummer ten behoeve van administratieve doeleinden.
- 1.8 Netiquette - De algemeen aanvaarde internetgedragsregels als vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en de CallVoip xDSL gedragsregels (http://www.callvoip.nl/download/callvoip/xdsl_gedragsregels.pdf).
- 1.9 Overeenkomst - De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen CallVoip en de klant op grond waarvan de dienst aan de klant wordt aangeboden.

Artikel 2 - algemeen

- 2.1 - Alle overeenkomsten en overige betrekkingen tussen CallVoip en de klant met betrekking tot de dienst zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden voor CallVoip xDSL-diensten, tenzij uitdrukkelijk door CallVoip anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 2.2 - Deze CallVoip xDSL-voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere CallVoip xDSL-voorwaarden.
- 2.3 - Eventuele voorwaarden die door de klant worden gehanteerd, worden door CallVoip uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 - Beroep op een afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts door de klant worden gedaan indien de afwijking schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5 - Alle door CallVoip gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Herroeping van een aanbod door CallVoip is mogelijk tot een week na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod, tenzij de klant van de herroepingstermijn afziet. Uit het herroepen van een aanbod kunnen kosten voortvloeien. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de klant eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 2.6 - CallVoip heeft het recht deze xDSL-voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de klant gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per email bekend gemaakt en treden 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking in werking.

Artikel 3 - verplichtingen van CallVoip

- 3.1 - CallVoip verplicht zich om zorg te dragen voor het verlenen van aansluiting op en/of toegang tot het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en). CallVoip kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de CallVoip diensten;

de beveiliging van de dienst en de gegevens die daarmee samenhangen. CallVoip is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de klant of van derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

3.2 - De door de klant opgegeven gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van CallVoip. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor doeleinden ten behoeve van de bedrijfsvoering, en worden niet zonder toestemming van de klant voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt, tenzij er sprake is van een wettelijke vordering.

3.3 - CallVoip neemt op geen enkele wijze kennis van de inhoud van elektronische berichten en/of andere persoonlijke bestanden van de klant, tenzij CallVoip hiertoe verplicht is in het kader van een wettelijke verordening.

Artikel 4 - verplichtingen van de klant

4.1 - De klant zal CallVoip voorzien van de correcte klantgegevens, en zal CallVoip tijdig schriftelijk informeren omtrent eventuele wijzigingen hiervan. De klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan CallVoip.

4.2 - De klant draagt zorg en is verantwoordelijk voor de benodigde hardware en (het installeren van) software en randapparatuur en het functioneren daarvan om zich met het systeem van CallVoip in verbinding te kunnen stellen. Voor aansluiting op de breedbanddienst dient een gewone telefoonaansluiting door de telecommunicatie-aanbieder te worden aangepast. CallVoip is niet aansprakelijk voor de handelingen van deze aanbieder.

4.3 - De klant zal zijn of haar persoonlijke toegang tot de dienst en de bijbehorende accountgegevens niet overhandigen aan derden, noch deze aan derden in bruikleen geven zonder uitdrukkelijke toestemming van CallVoip.

4.4 - De klant is verplicht te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige abonnee verwacht mag worden. De klant zal bij het gebruik van de dienst zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van CallVoip geschaad worden.

4.5 - De klant zal de dienst niet (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de *Netiquette*. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen begrepen:

- het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, richtlijnen van de Reclame Code Commissie, octrooirechten, modellenrechten);
- diefstal;
- de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
- de onrechtmatige of strafbare openbaarmaking en/of verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen;
- "spamming" en/of "mailbommen": het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij CallVoip;
- computervredebreuk ("hacken") en/of het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet via de dienst en/of het internet;
- vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
- het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
- het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen.

4.6 - Het is de klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van de dienst nadelig beïnvloedt.

4.7 - Indien de klant in strijd handelt met één van de vorige leden van dit artikel of indien CallVoip vermoedt dat de klant met één van die bepalingen in strijd handelt, is CallVoip gerechtigd de klant voor de resterende looptijd van het contract de toegang tot de dienst te ontzeggen, zijn e-mail account en/of homepage af te sluiten, de overeenkomst op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen, zonder dat de betalingsverplichting komt te vervallen.

Artikel 5 - aansprakelijkheid van CallVoip

5.1 - CallVoip is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de klant als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van CallVoip jegens de klant, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van CallVoip.

5.2 - CallVoip is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is CallVoip gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de klant.

5.3 - CallVoip is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de dienst van CallVoip.

5.4 - De klant vrijwaart CallVoip voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de dienst door de klant en/of onvoldoende naleving door de klant van enige verplichting jegens CallVoip, al of niet voortvloeiend uit deze CallVoip xDSL voorwaarden.

5.5 - Indien CallVoip voor bepaalde diensten afhankelijk is van netwerken of systemen van derden, sluit de klant over het algemeen tevens een overeenkomst met de derde partij. CallVoip is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de klant als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting door de derde partij.

Artikel 6 - overmacht

6.1 - CallVoip is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van CallVoip of enige derden die diensten aan CallVoip leveren, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie CallVoip op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van CallVoip liggen, communicatieverbindingen of apparatuur van CallVoip of enige derden die diensten aan CallVoip leveren.

6.2 - Wanneer CallVoip wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan 2 (twee) weken achtereenvolgend niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel CallVoip als de klant bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 7 - diensten

7.1 - CallVoip diensten worden aangevraagd door middel van schriftelijke en/of telefonische aanmelding, online registratie, e-mail of welke andere door CallVoip aangegeven wijze dan ook. CallVoip behoudt zich het recht voor abonnementen te weigeren, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

7.2 - Zo spoedig mogelijk na de aanvraag van het abonnement zal CallVoip de klant voorzien van de accountgegevens en indien noodzakelijk de benodigde instructies verschaffen en zorgdragen voor toelating van de klant tot de dienst.

7.3 - Het abonnement is niet overdraagbaar en gaat in op de dag van verstrekking door CallVoip van de accountgegevens.

7.4 - CallVoip is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in haar opvatting nodig is, zonder de abonnee daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.

7.5 - CallVoip heeft het recht de dienst tijdelijk op te schorten wanneer dit nodig is in verband met een door te voeren wijziging, in verband met preventief en/of correctief onderhoud of wegens een vanuit internet komende onvolkomenheid. Abonnee zal hiervan in geval van een door te voeren wijziging of preventief onderhoud 24 uur van tevoren via e-mail dan wel via de CallVoip internetsite op de hoogte worden gesteld. In alle andere gevallen streeft CallVoip ernaar de abonnee zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Het reguliere onderhoud van de systemen van CallVoip wordt over het algemeen buiten piektijden uitgevoerd.

7.6 - CallVoip is gerechtigd de accountgegevens te wijzigen. CallVoip zal de klant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en hem de gewijzigde accountgegevens meedelen. Indien de klant zelf zijn abonnementssoort of accountgegevens wil wijzigen, kan hij hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij CallVoip. Indien het verzoek door CallVoip gehonoreerd wordt, gaat de wijziging in op de dag na verzending door CallVoip van de bevestiging hiervan aan de klant of een ander door CallVoip aangegeven tijdstip.

Artikel 8 - klachten

8.1 - CallVoip neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst, de diensten en/of de gedragingen of handelingen van klanten van CallVoip. Klachten kunnen via email, fax of brief worden ingediend, en worden uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst verholpen of anderszins geadresseerd. Het indienen van een klacht schort de verplichting van de klant niet op.

8.2 - Klachten die betrekking hebben op vermeende abuse-, spam-, of overige illegale handelingen door CallVoip klanten, kunnen via het emailadres info@tijdhof.nl worden ingediend, en worden, mits vergezeld van alle relevante informatie, uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst behandeld.

Artikel 9 - tarieven

9.1 - Op overeenkomsten en overige betrekkingen tussen CallVoip en de klant zijn de gebruikelijke door CallVoip te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven wordt op verzoek door CallVoip aan de klant toegezonden.

9.2 - CallVoip is te allen tijde gerechtigd de prijzen van al haar producten en diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS. CallVoip is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. Zij stelt de klant hiervan, zo mogelijk een maand voor het intreden van de wijzigingen, schriftelijk op de hoogte. De klant die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 11.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

9.3 - Alle door CallVoip gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro's en weergegeven exclusief 19% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9.4 - De door de klant te betalen vergoedingen hebben slechts betrekking op de door CallVoip verstrekte diensten, en dus per definitie niet op enige door de klant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van CallVoip of transport van informatie tussen het systeem van CallVoip en de klant.

Artikel 10 - betaling

10.1 - De door de klant aan CallVoip verschuldigde bedragen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door middel van automatische incasso van de bank- of girorekening van de klant afgeschreven. De klant machtigt CallVoip tot het verrichten van zo'n automatische incasso.

10.2 - Indien de klant niet tijdig (dat wil zeggen, via automatische incasso) voor betaling heeft zorggedragen, stelt CallVoip hem of haar een nadere termijn voor betaling. Wordt binnen die termijn niet betaald, dan is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij of zij de wettelijke rente verschuldigd. Betaling dient door de klant te geschieden, zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt.

10.3 - Indien de klant in verzuim is of indien hij op andere wijze tekort schiet in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze CallVoip xDSL voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 10,- (exclusief BTW). Indien aannemelijk is dat CallVoip hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de klant vergoed te worden.

Artikel 11 - duur en beëindiging

11.1 - De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (afhankelijk van de abonnementsvorm), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn

verlengd, tenzij de klant, uitsluitend schriftelijk, per post of per fax ondertekend, met opgaaf van redenen de overeenkomst opzet. Opzegging is alleen mogelijk bij het verstrijken van de huidige abonnementstermijn, en dient altijd te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11.2 - CallVoip is gerechtigd het abonnement en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de klant in staat van faillissement is verklaard, het faillissement van de klant is aangevraagd, de klant in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd, de klant onder curatele is gesteld, de klant onder bewind is gesteld, de klant in aanmerking is gekomen voor schuldsanering, dan wel indien het aannemelijk is dat de klant anderszins niet aan de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen aan CallVoip zal kunnen of willen voldoen.

Artikel 12 - slotbepalingen

12.1 - Op elke overeenkomst tussen CallVoip en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de tussen CallVoip en de klant die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Groningen.

12.2 - Indien een bepaling uit deze CallVoip xDSL voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele CallVoip xDSL voorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

12.3 - Wijzigingen in de bevoegdheid van de klant, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover CallVoip eerst van kracht zijn nadat CallVoip daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Voor alle overige leveringscondities verwijzen wij Afnemer naar onze Algemene leveringsvoorwaarden. Afnemer verklaart met de ondertekening van dit document kennis te hebben genomen van onze Algemene leveringsvoorwaarden en hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan.

Uw paraaf voor akkoord: